

Work-Life

Proximus

Voor u...

2024



 proximus



Beste collega,

We hopen dat jullie allemaal uitkijken naar 2024! We hopen vooral u in topconditie aan te treffen.

Deze brochure bevat een hele reeks zeer waardevolle voordelen zoals het Affinity-programma dat uw koopkracht verbetert, of zelfs een hospitalisatieverzekering voor uw gemoedsrust. Immers kijken we ernaar uit om u te ontmoeten op onze 'Samen op stap' evenementen.

Neem de tijd om het te lezen en bewaar het goed. Deze praktische gids beantwoordt al uw vragen.

Veel leesplezier!
Work-Life



Wie kan genieten van de Work-Life voordelen?

- de gepensioneerde statutaire medewerker met verlof voorafgaand met pensioen (VPP) in het kader van de “Collectieve overeenkomst aangaande het vervroegd vertrekplan 60)” of de “Collectieve overeenkomst tot vaststelling van specifieke bepalingen voor de personeelsleden in reconversie die minstens 58 jaar oud zijn”, goedgekeurd in het Paritair Comité van 27/04/2016
- de gepensioneerde statutaire medewerker;
- de gepensioneerde contractuele medewerker in dienst bij Proximus op het ogenblik van zijn pensionering;
- de bruggepensioneerde medewerker tijdens zijn prepensioen of bij de pensionering;
- de statutaire medewerker in terbeschikkingstelling of in terbeschikkingstelling wegens een erkende medische ongeschiktheid.

In het kader van sommige programma's opent de voornoemde medewerker het recht voor:

- de samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner;
- de eigen kinderen als ze jonger zijn dan 25 jaar en kinderbijslag genieten, ongeacht of ze bij de medewerker inwonen of niet;
- de kinderen van de samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner als ze jonger zijn dan 25 jaar, kinderbijslag genieten én bij de medewerker inwonen.

De echtgeno(o)t(e)/samenwonende partner en de kinderen moeten opgenomen zijn in het personeelsbestand van Proximus.

Inhoud

1	De Work-Life voordelen _____	4
	Family Friendly _____	5
	Fun & Feel Good _____	29
2	De andere HR-voordelen _____	34
3	Contacten _____	45



De Work-Life voordelen

1



Family Friendly

Hospitalisatieplan	6
Plan oog- en tandzorg	10
Plan gehoor- en andere medische prothesen	12
Baby-relax	15
Overgangstoelage	16
Kindervakanties	17
Vakanties mindervalide kinderen	18
Studiebeurzen	19
Bedrijfsrestaurants	20
Begeleidingsplan in geval van overlijden	22
In memoriam	24

| Hospitalisatieplan

Om zijn niet-actieve medewerkers een hospitalisatieverzekering te kunnen aanbieden stelt Proximus een hospitalisatieplan voor.

Voor wie?

- u en onder bepaalde voorwaarden uw echtgeno(o)t(e)/partner en kinderen. U bent aangesloten bij de hospitalisatieverzekering indien u destijds, op 1 januari 2012, inschreef op het plan voor niet-actieven. Sinds die datum kan men enkel nog aansluiten wanneer men niet-actief wordt. In dit geval, krijgt u een brief thuis enkele dagen na uw vertrek. U krijgt dan 60 dagen de tijd om te beslissen u al dan niet aan te sluiten. Op dat moment kan u ook beslissen om uw echtgeno(o)t(e)/partner mee aan te sluiten. Uw begunstigde kinderen worden gratis en automatisch aangesloten. Pas wel op, de keuze om niet aan te sluiten is definitief!
- wezen en overlevende echtgenoten die aangesloten waren door Proximus bij Vanbreda op 31/12/2023.

Wat zijn de voornaamste waarborgen?

- verblijf in het ziekenhuis
- ambulante zorgen tijdens pre- en posthospitalisatie (90 dagen vóór en 180 na hospitalisatie)
- Ernstige ziekten

U hebt de keuze tussen twee formules:

- plan “**Zekerheid**” biedt de basis waarborgen versterkt met de terugbetaling van uitgaven voor zorgen (met een beperkte tussenkomst voor een individuele kamer), tegen een minimale en persoonlijke bijdrage;
- plan “**Voorzorg+**” garandeert daarenboven de terugbetaling van honorarium supplementen en de verblijfskosten in geval van hospitalisatie in een eenpersoonskamer.



Wat zijn de zes sociale correctiemaatregelen?

Voor wie?	Premie volledig ten laste genomen door Proximus in het plan "Zekerheid"	Franchise volledig ten laste genomen door Proximus in het plan "Zekerheid"
Niet-actieve medewerker met een globaal belastbaar gezinsinkomen dat lager is dan 32.943,56 € (aanslagjaar 2023 – inkomsten 2022)	Ja	Ja
Niet-actieve medewerker met een globaal belastbaar gezinsinkomen dat lager is dan 44.937,34 € (aanslagjaar 2023 – inkomsten 2022)	Neen	Ja
Erkende partner die gratis aangesloten was tot de collectieve hospitalisatie- verzekering Proximus (nr 03446850 of 03446851) op 31/12/2023	Ja	Neen
Overlevende erkende echtgenoot die gratis aangesloten was tot de collectieve hospitalisatieverzekering Proximus (nr 03446860 of 03446861) op 31/12/2023	Ja	Neen
Weeskind dat gratis aange- sloten was tot de collectieve hospitalisatieverzekering Proximus (nr 03446870 of 03446871) op 31/12/2023	Ja	Ja
Mindervalide kind samenwonend, zonder leeftijdsbeperking	Ja	Ja

Is er een franchise?

Ja, deze is vastgesteld op € 75,00 in het plan "Zekerheid" en gaat tot maximum € 250,00 in het plan "Voorzorg+", per verzekerde en per kalenderjaar.

Hoeveel bedraagt de premie in 2024?

Maandelijks premie 2024		Plan “Zekerheid”	
Maandelijks persoonlijke bijdrage (betaling via domiciliëring)	Categorie van aangeslotene	Leeftijdscategorie	Premie Zekerheid
	Niet-actieve medewerker aangeworven vòòr 01/2020	00 - 24	€ 0,00
		25 - 64	€ 1,57
		65 - 74	€ 2,47
		75 - **	€ 4,51
	Kind		€ 0,00
	Begunstigde met gratis aansluiting tot het plan Zekerheid (sociale correctie)	00 - 24	€ 0,00
		25 - 64	€ 0,00
		65 - 74	€ 0,00
		75 - **	€ 0,00
Niet-actieve medewerker aangeworven vanaf 01.01.2020 of partner en overlevende partner	00 - 24	€ 2,44	
	25 - 64	€ 17,23	
	65 - 74	€ 27,07	
	75 - **	€ 49,24	

Wie contacteren?

Antwoordcode Proximus
Vanbreda Risk & Benefits
DA-852-964-7
2140 Antwerpen

Online aangifteformulier via de snelle link
“Aangifte hospitalisatie” op
www.vanbreda-health.be.

Online kostenformulier via de snelle link
“Kosten indienen” op www.vanbreda-health.be

Doccle: www.vanbreda.be/doccle (vraag uw login via proximus@vanbreda.be)

Tel: 00 32 3 217 50 81
In België en vanuit het buitenland)

Mail: proximus@vanbreda.be

Download de Vanbreda-applicatie op jouw smartphone via de Apple App Store of via Google Play.

Maak jouw profiel en dat van jouw aangesloten familieleden aan op de app.

Zo heb je altijd je Medi-Link-kaart en de Assurpharma-barcode bij de hand. Wanneer je voor of na een hospitalisatie kosten voor geneesmiddelen hebt, volstaat het om de Assurpharma-barcode aan jouw apotheker te tonen zodat de kosten automatisch naar Vanbreda gestuurd worden voor een snellere terugbetaling.

Aanvullend plan “Voorzorg+”

Premie Zekerheid		Supplement Voorzorg+		Totale maandelijkse premie “Voorzorg+”
€ 0,00	+	€ 1,25	=	€ 1,25
€ 1,57	+	€ 7,38	=	€ 8,95
€ 2,47	+	€ 16,93	=	€ 19,40
€ 4,51	+	€ 22,00	=	€ 26,51
€ 0,00	+	€ 0,00	=	€ 0,00
€ 0,00	+	€ 1,25	=	€ 1,25
€ 0,00	+	€ 7,38	=	€ 7,38
€ 0,00	+	€ 16,93	=	€ 16,93
€ 0,00	+	€ 22,00	=	€ 22,00
€ 2,44	+	€ 1,35	=	€ 3,79
€ 17,23	+	€ 8,00	=	€ 25,23
€ 27,07	+	€ 18,36	=	€ 45,43
€ 49,24	+	€ 23,85	=	€ 73,09

Wat te doen in geval van hospitalisatie?

- Geef je aangifte tijdig door via de digitale kanalen. Dit gaat het snelste. Ofwel via de vanbreda App, ofwel via de snelle link “Aangifte hospitalisatie” op www.vanbreda-health.be.
- Zo snel mogelijk in geval van een spoedopname.
- Of liefst 15 dagen voor de start van je geplande hospitalisatie.
- Meld een niet geplande hospitalisatie zo snel mogelijk via de Vanbreda app of via de snelle link “Aangifte hospitalisatie” op www.vanbreda-health.be.

Indien het ziekenhuis werkt met “Medi-Link”

Vanbreda betaalt voor u de volledige factuur van het ziekenhuis en herfactureert u de niet gedekte kosten. Wanneer u Vanbreda in kennis stelt dat u wordt opgenomen, krijgt u een Medi-Link identificatienummer dat, bij opname, aan de receptie van het ziekenhuis moet worden meegedeeld.

Indien het ziekenhuis niet werkt met “Medi-Link”

Bij ontvangst van de factuur van het ziekenhuis, moet u deze betalen en de factuur terugsturen naar Vanbreda om te worden vergoed. Stuur de factuur door via de Vanbreda App of via de snelle link “Kosten indienen” op www.vanbreda-health.be.

| Plan oog- en tandzorg

Tussenkost voor:

- correctieglazen
- contactlenzen van optische aard
- tandprothesen

Inkomensvoorwaarden en hoeveel bedraagt de maximum tussenkost?

Het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen (aanslagjaar 2023 – inkomsten 2022) mag de onderstaande inkomensgrens niet overschrijden:

	44.937,34 €		€ 51.565,40		€ 58.967,13	
	Plan oogzorg*	Plan tandzorg**	Plan oogzorg*	Plan tandzorg**	Plan oogzorg*	Plan tandzorg**
Medewerker	€ 96,00	€ 420,00	€ 72,00	€ 315,00	€ 48,00	€ 210,00
Begunstigde echtgeno(o)t(e)/ partner en kind	€ 48,00	€ 210,00	€ 36,00	€ 157,50	€ 24,00	€ 105,00

* Maximum tussenkost per lens of correctieglas per kalenderjaar (maximum 2 glazen of 2 lenzen) zonder overschrijding van het saldo ten laste na aftrek van de eventuele tussenkosten van het ziekenfonds.

** Terugbetaling van 50% van het resterende saldo ten laste tot max. de hogervermelde plafonds per medewerker en per kalenderjaar, na aftrek van de eventuele tussenkosten van het ziekenfonds.

Belangrijke data

Periode waarin de prestatie plaats vindt	Uiterste datum voor de aanvraag	Betaling
Tussen 1 januari 2024 en 31 december 2024	31 januari 2025	Binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van het volledige dossier

Vereiste documenten

- ingevuld aanvraagformulier
- kopie van het (de) betreffende aanslagbiljet(ten)-berekenningsnota('s) van het fiscale gezin
- medisch attest met Riziv-nr.
- kwitantie van de zorgverstrekker
- kwitantie van het ziekenfonds

Waar vind ik het aanvraagformulier?

Het formulier is te vinden op het HR-Portaal (<https://hrm.proximus.be>). Alleen als u geen pc hebt, kunt u contact opnemen met Vanbreda op het nummer 03 217 69 23.

Aan wie bezorg ik mijn dossier?

Bij voorkeur per e-mail naar proximus@vanbreda.be, of per post naar:
Vanbreda Risk & Benefits
Postbus 34
2140 Antwerpen

Fiscale impact

De bedrijfsvoorheffing zal onmiddellijk worden afgehouden van het terug te betalen bedrag. Het toegekende bedrag en de bedrijfsvoorheffing zullen vermeld worden als "voordeel van alle aard" op de fiche 281.11.

Het percentage van de bedrijfsvoorheffing bedraagt 22,2%.



Plan gehoor- en andere medische prothesen

Tussenkost voor:

- gehoorapparaten
- oogprothesen (glazen oog)
- haarprothesen (als gevolg van chemotherapie)
- borstprothesen

Inkomensvoorwaarden en hoeveel bedraagt de maximum tussenkost?

50% van het saldo ten laste van de patiënt na aftrek van de eventuele tussenkost van het ziekenfonds, met als maximum de bovenvermelde plafonds per prothese en per kalenderjaar. De tussenkost is dezelfde voor zowel de medewerker, diens echtgeno(o)t(e)/samenwonende partner als voor de kinderen.

Het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen (aanslagjaar 2023 – inkomsten 2022) mag de onderstaande inkomensgrens niet overschrijden:

	€ 44.937,34	€ 51.565,40	€ 58.967,13
Medewerker, Begunstigde echtgeno(o)t(e)/partner en kind	€ 816,00	€ 612,00	€ 408,00

Vereiste documenten

- ingevuld aanvraagformulier
- kopie van het(de) betreffende aanslagbiljet(ten)-berekenningsnota('s) van het fiscaal gezin
- medisch attest met Riziv-nr.
- kwitantie van de zorgverstrekker
- kwitantie van het ziekenfonds

Waar vind ik het aanvraagformulier?

Het formulier is te vinden op het HR-Portaal (<https://hrm.proximus.be>).

Alleen als u geen pc hebt, kunt u contact opnemen met Vanbreda op het nummer 03 217 69 23.

Aan wie bezorg ik mijn dossier?

Bij voorkeur per e-mail naar proximus@vanbreda.be, of per post naar:

Vanbreda Risk & Benefits

Postbus 34

2140 Antwerpen

Wanneer dien ik mijn aanvraag in?

Vóór 31 januari 2025 voor de prestaties van 2024.

Fiscale impact

Dit is een sociale tussenkost waar de begunstigde niet op belast wordt.





| Baby-relax

Toekenning van een aanvullende geboortetoelage/adoptietoelage.

Toekenningsvoorwaarden

- de geboorte/adoptie melden bij uw personeelsdienst.
- u ontvangt automatisch een brief/mail met alle uitleg over hoe u de toelage ontvangt.

Uiterste datum om mijn aanvraag in te dienen

Zes maanden na de geboorte/adoptie.

Toegekend bedrag in 2024

€ 726,00 (indien beide ouders medewerkers zijn van Proximus of van een deelnemend filiaal: € 1.452,00).

| Overgangstoelage

De overgangsfase van kind naar adolescent is zowel een gebeurtenis in het leven van het kind als in familiale kring. Een adolescent heeft plots andere noden, zowel op school als in de vrije tijd. En aan de betrokken kinderen bezorgen we een leuke verrassing...

Wanneer en hoe word ik op de hoogte gehouden?

Work-Life stuurt een brief of een e-mail naar de ouders van alle kinderen, die in de loop van het jaar 12 jaar worden of geworden zijn met de vraag om een rekeningnummer op naam van het kind door te geven.

Toekenningsvoorwaarden

- in 2024 de leeftijd van 12 jaar bereiken (met andere woorden, de kinderen die geboren zijn in 2012)
- een bankrekening hebben op naam van het kind en dit nummer zelf via mail of telefonisch doorgeven aan Work-Life

Uiterste termijn om mijn aanvraag in te dienen

Het bankrekeningnummer moet uiterlijk vóór het einde van de maand die volgt op de maand van de 12^{de} verjaardag worden geregistreerd. Na deze termijn wordt de overgangstoelage niet meer toegekend.

Toegekend bedrag

€ 695,00



| Kindervakanties

Toffe ideeën voor een toffe vakantie. Top Vakantie heeft de ideale oplossing in huis voor de vakantie van je kinderen.

Als ze er eenmaal van geproefd hebben, willen ze niets anders meer. Er is keuze in overvloed!

Voor wie?

De kinderen van 3 t.e.m. 18 jaar.

Wanneer en hoe word ik op de hoogte gehouden?

Bezoek regelmatig www.topvakantie.be/proximus.

We zullen geen brochure meer uitbrengen, maar een flyer om u eraan te herinneren dat de inschrijvingen geopend zijn.

Deelnemingsvoorwaarden

- vooraf inschrijven via www.topvakantie.be/proximus en het verschuldigde bedrag binnen de termijn betalen aan Top Vakantie.
- naleving van de algemene voorwaarden in de brochure.
- De kinderen worden geacht goed te kunnen functioneren in groepsverband en de richtlijnen betreffende veiligheid en animatie van de monitoren op te volgen.

Uiterste datum om mijn aanvraag in te dienen

Inschrijven blijft mogelijk zolang er plaatsen beschikbaar zijn.

Is het verblijf fiscaal aftrekbaar?

Ja, voor kinderen van 3 tot en met 11 jaar is er per dag een maximumbedrag fiscaal aftrekbaar. Top Vakantie stuurt het fiscaal attest automatisch op in het begin van de maand april volgend op het jaar van het verblijf.

Tussenkost Work-Life

- verblijf in België: 65% op de publieksprijs
- verblijf in het buitenland (recreatie en academie): 50% op de publieksprijs
- academieverblijf in België: 75% op de publieksprijs

De tussenkost voor verblijven in het buitenland buiten Europa is echter beperkt (zie de prijzen in de kindervakantiebrochures voor zomer of winter).





Vakanties voor mindervalide kinderen

Om tegemoet te komen aan alle mogelijke noden qua opvang, recreatieve activiteiten en om het comfort te verzekeren van het mindervalide kind tijdens zijn vakantie, kennen we een jaarlijkse donatie toe en een eventuele jaarlijkse individuele tussenkomst in verblijf- en opvangkosten.

Voor wie?

De kinderen:

- jonger dan 25 jaar die kinderbijslag genieten;
- erkend als mindervalide van tenminste 66% (volgens KB van 3 mei 1991) of met minstens 6 punten in de 3 pijlers samen of 4 punten in de 1^{ste} pijler van de medisch-sociale schaal (volgens KB van 26 maart 2003);

Bedrag van de tussenkomst 2024

Luik 1	Toekenning van een jaarlijkse, eenvormige tussenkomst van € 502,00 aan alle betrokken kinderen.
Luik 2	Individuele toekenning van een jaarlijkse aanvullende, kostendekkende tussenkomst van maximum € 371,00 voor de mindervalide kinderen die deelnemen aan voor hun handicap aangepaste vakantieverblijven; worden bedoeld: de kinderen die in de onmogelijkheid zijn om te integreren in een gemengde deelnemersgroep (valide/mindervalide kinderen).
Luik 3	Bijkomende tussenkomst van maximum € 22,00 (maximum 22 dagen per kalenderjaar) voor mindervalide kinderen die deelnemen aan een aangepaste dagopvang; worden bedoeld: de kinderen die in de onmogelijkheid zijn om te integreren in een gemengde deelnemersgroep (valide/mindervalide kinderen).

Voorwaarden

Luik 1

- de handicap van uw kind hebben aangegeven aan uw personeelsdienst zodat Work-Life u hieromtrent jaarlijks kan aanschrijven.
- stuur jaarlijks vòòr 15/10 uw attest voor kinderbijslag naar de personeelsdienst, indien uw kind ouder is dan 18 jaar of indien uw kind 18 jaar wordt vóór 31/12.
- bezorg Work-Life binnen de vastgelegde termijn het bankrekeningnummer op naam van uw kind.

Luiken 2 en 3

- zich rechtstreeks tot de Social Consultant wenden en samen het daartoe bestemde formulier invullen.
- alleen kosten gemaakt in het lopende jaar komen in aanmerking indien aangegeven vóór 30 april 2025.

Wanneer wordt de tussenkomst uitbetaald?

Luik 1

- in de maand juli, op de rekening van het kind, op voorwaarde dat aan alle gestelde voorwaarden is voldaan.

Luiken 2 en 3

- na indiening van het dossier door de Social Consultant.

| Studiebeurzen

Terug naar school: Proximus denkt er ook aan! Om de kosten wat te verlichten tijdens de eerste schoolmaanden kent Work-Life onder bepaalde voorwaarden een studiebeurs toe.



Voor wie?

Voor het schooljaar 2023-2024, de studenten van 16 tot 25 jaar (geboren tussen 01-09-1998 en 31-12-2007) die voltijds schoollopen in een door de Staat erkende onderwijsinstelling.

Wanneer en hoe word ik op de hoogte gehouden?

Work-Life contacteert in september de ouders van alle betrokken kinderen.

Welke zijn de toegelaten inkomsgrenzen?

Het gezamenlijk belastbaar inkomen aanslagjaar 2022 – inkomsten 2021 mag niet meer bedragen dan:

Aantal personen waaruit het gezin bestaat	Plafond « Gezamenlijk belastbaar inkomen »		
1 persoon	€ 52.237,33	€ 57.171,14	€ 62.175,48
2 personen	€ 60.943,58	€ 66.699,70	€ 72.538,09
3 personen	€ 65.296,71	€ 71.463,98	€ 77.719,40
4 personen	€ 74.002,91	€ 80.992,48	€ 88.081,96
5 personen	€ 82.709,13	€ 90.521,00	€ 98.444,54
per bijkomend persoon	€ 8.706,23	€ 9.528,53	€ 10.362,59
	♡	♡	♡
Bedrag van de studiebeurs	100 %	75 %	50 %
Kind	€ 1.173,60*	€ 880,22	€ 586,80
Mindervalide kind – Wees van vader of moeder	€ 1.760,40*	€ 1.320,30	€ 880,20

*+ € 50 Collectieve overeenkomst 2017-2018

Wanneer kan ik mijn aanvraag indienen?

Van 1 september 2023 tot 30 juni 2024.

Wanneer worden de studiebeurzen uitbetaald?

Zodra het ingediende dossier compleet is en aan alle voorwaarden is voldaan, wordt de studiebeurs gestort op de rekening van het kind.

| Bedrijfsrestaurants

Uw gezinsleden kunnen onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van de toegankelijke bedrijfsrestaurants van Proximus en dit aan het externe bezoekerstarief.

U hebt toegang tot onze bedrijfsrestaurants op vertoon van uw Affinity badge. We sturen niet langer een plastic badge, maar een gepersonaliseerde papieren badge.*

Lijst toegankelijke restaurants*

Berchem	Postuur** - Borsbeeksebrug 34 - 2600 Berchem
Brugge	Frank Vanackerpromenade 15 – 8200 Brugge
Gent	Kortrijksesteenweg 542, 9000 Gent
Hasselt	Herkenrodesingel 6B– 3500 Hasselt
Libramont	Rue des Alliés 1 – 6800 Libramont
Liège-Grétry	Rue du Nord-Belge 6 – 4020 Liège
Mons	Av. Thomas Edison 1 – 7000 Mons
Namur	Rue Marie-Henriette 60 – 5000 Namur
Netcenter	Carlistraat 2 – 1140 Brussel

* De verantwoordelijke voor de exploitatie van het restaurant beslist op welke uren de gepensioneerde medewerkers en de begunstigen van Work-Life die geen personeelslid zijn, toegang hebben tot het restaurant.

** Het restaurant Postuur in Berchem is open voor het grote publiek, het is niet nodig om uw affinitybadge te tonen. U moet de volledige prijs betalen.

Hoe krijgt mijn echtgeno(o)t(e)/partner toegang tot de restaurants?

De mogelijkheid om gebruik te maken van de restaurants is gelinkt aan het inkomen van uw echtgeno(o)t(e)/partner. De maximale inkomensgrens wordt op € 10.105,38 (plafond 2024). Dien uw aanvraag, met een kopie van het aanslagbiljet (aanslagjaar 2023 - inkomsten 2022), in via mail bij work-life@proximus.com *.

Een gepersonaliseerde papier-badge met een onbeperkte geldigheidsduur zal worden toegekend. U wordt wel verzocht om elke wijziging in uw gezinssituatie door te geven aan Work-Life.

Hoe krijgt mijn kind toegang tot de restaurants?

Dien uw aanvraag in via mail bij work-life@proximus.com *.

Een gepersonaliseerde papier-badge zal worden toegekend.

Geldigheid:

- voor een kind jonger dan 18: de badge is geldig tot het einde van het jaar waarin het kind 18 wordt
- voor een kind ouder dan 18: de badge kan ieder jaar op uw vraag worden vernieuwd. Dit kan enkel op voorwaarde dat u uiterlijk vóór 15/10 een inderbijslagattest aan uw personeelsdienst bezorgt

* of per post naar Proximus - Work-Life, Vooruitgangstraat 55,1210 Brussel.



| Begeleidingsplan in geval van overlijden

Waarover gaat het?

Het overlijden van een geliefde is een schokkende gebeurtenis voor de familieleden die hun rouw moeten verwerken, met complexe emoties moeten omgaan en met administratieve en materiële besommingen af te rekenen hebben.

In deze context staat Proximus de overlevende partner bij, niet alleen door hem of haar informatie te geven over de formaliteiten die moeten vervuld worden, maar ook door haar medeleven en steun te betuigen.

Hoe zal mijn overlevende partner worden ingelicht?

Van zodra Work-Life officieel op de hoogte wordt gebracht van het overlijden van een niet-actieve medewerker wordt er automatisch een brief gestuurd naar de overlevende partner.

Dit schrijven informeert ook de overlevende partner over de voordelen waarop al dan niet nog aanspraak kan gemaakt worden en de hiervoor te ondernemen stappen.

Welke zaken komen aan bod?

- overlevingspensioen
- hospitalisatieverzekering
- overlijdenstoelage "In Memoriam"
- voordelen Work-Life
- telecomvoordelen
- treinticketten





| In memoriam

Tussenkost in de begrafeniskosten.

Wanneer een niet-actief personeelslid overlijdt, wordt een begrafenisvergoeding uitgekeerd, hetzij door de personeelsdienst van Proximus, door Work-Life en/of de Federale Pensioendienst (FDP).

De toekenning van deze tussenkost hangt af van de situatie van de overledene op het ogenblik van het overlijden (zie tabel hierna)

Hoe de Federale Pensioendienst contacteren?

Federale Pensioendienst – Ambtenarenpensioenen

Contact Center – Zuidentoren – 1060 Brussel

www.sfpd.fgov.be

Vraag de tussenkost op: <https://www.sfpd.fgov.be/fr/decas/indemnite-de-funerailles>

Tel : 17 65 (gratis nummer)

Vanuit het buitenland: +32 78 15 17 65 (betalend)

Hoe en binnen welke termijn moet de aanvraag voor de “In memoriam” Work-Life worden ingediend?

Op het moment van overlijden stuurt Work-Life de begunstigde automatisch de in te vullen documenten.

Het volledige dossier moet binnen de 6 maanden na het overlijden teruggestuurd worden. Na deze termijn wordt de aanvraag niet meer in behandeling genomen.

Welke documenten zijn nodig om de “In memoriam” Work-Life te kunnen ontvangen?

- Ingevuld aanvraagformulier
- Betaalde factuur van de begrafeniskosten
- Afschrift van het rekeninguittreksel met het bedrag van de begrafenisvergoeding uitbetaald
- door de personeelsdienst of de Federale Pensioendienst.

Situatie van de overledene	Voorwaarden en modaliteiten
<p>Statutaire niet-actieve medewerker vóór zijn opruststelling (in terbeschikkingstelling, terbeschikkingstelling wegens medische redenen, plan van vrijwillig vertrek)</p>	<p>Wie betaalt? De personeelsdienst van Proximus.</p> <p>Welke bedrag? Brutobedrag van het laatste loon aan 100%, geplafonneerd op € 4.423,95 (bedrag 2023 – bedrag 2024 zal in de lente gekend worden).</p> <p>Aan wie? De rechthebbende, begunstigde van de overleden niet-actieve medewerker. Deze laatste diende deel uit te maken van het fiscale gezin van de overledene op het ogenblik van het overlijden. Indien er geen overlevende echtgeno(o)t(e) is, geen rechtstreekse erfgenamen zijn, wordt de vergoeding beperkt tot de werkelijke begrafenis kosten, zonder het bovenvermelde plafond te overschrijden.</p>
<p>Statutaire gepensioneerde medewerker genietend van een rustpensioen toegekend door de Federale Pensioendienst.</p>	<p>1. Tussenkost van de Federale Pensioendienst (FDP)</p> <p>Welk bedrag? De Federale Pensioendienst betaalt het brutobedrag van de laatste maandelijks pensioenuitkering beperkt tot € 3.317,96 (bedrag 2023 – bedrag 2024 zal in de lente gekend worden).</p> <p>Aan wie? Aan de overlevende echtgeno(o)t(e). Indien er geen overlevende echtgeno(o)t(e) is, geen rechtstreekse erfgenamen zijn, wordt de vergoeding beperkt tot de werkelijke begrafenis kosten, zonder het bovenvermelde plafond te overschrijden.</p> <p>2. Tussenkost van Work-Life</p> <p>Welk bedrag? Als de toegekende begrafenisvergoeding lager is dan het plafond van € 3.317,96 (bedrag 2023 – bedrag 2024 zal in de lente gekend worden), dan vult Work-Life aan tot dit plafond.</p> <p>Aan wie? Het bedrag wordt alleen uitgekeerd aan de overlevende echtgeno(o)t(e)/partner of eventuele kinderen jonger dan 25 jaar die nog kinderbijslag ontvangen. Als er geen overlevende echtgeno(o)t(e) of begunstigde kinderen zijn, betaalt Work-Life geen bijdrage.</p>



Situatie van de overledene	Voorwaarden en modaliteiten
<p>Contractuele gepensioneerde of voortijdig gepensioneerde genietend van een rustpensioen ten laste van de Rijksdienst voor Pensioenen.</p>	<p>Wie betaalt? Work-Life betaalt het volledige bedrag van het geldende plafond uit (3.317,96 € bedrag 2023 – bedrag 2024 zal in de lente gekend worden).</p> <p>Aan wie? Het bedrag wordt alleen uitgekeerd aan de overlevende echtgeno(o)t(e)/partner of eventuele kinderen jonger dan 25 jaar die nog kinderbijslag ontvangen. Als er geen overlevende echtgeno(o)t(e) of begunstigde kinderen zijn, betaalt Work-Life geen bijdrage.</p>
<p>Begunstigde echtgeno(o)t(e)/partner, begunstigd kind.</p>	<p>Wie betaalt? Work-Life betaalt een bedrag van 1.327,19 € (bedrag 2023 – bedrag 2024 zal in de lente gekend worden).</p> <p>Aan wie? Het bedrag wordt alleen betaald aan de niet-actieve statutaire medewerker. Als de medewerker niet meer in leven is, komt Work-Life niet tussen.</p> <p>Toekenningsvoorwaarden voor de echtgeno(o)t(e)/partner? Het inkomensplafond om als echtgeno(o)t(e) of partner te worden erkend als begunstigde, volgt de evolutie van het leefloon bedoeld in titel II, hoofdstuk 1, art. 14 § 1, 1° van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie (gewijzigd door de programmawet van 9 juli 2004). Het referentiebedrag is dat welk op 1 januari van het jaar van toepassing is. De aanvrager moet hiertoe een kopie van zijn laatste aanslagbiljet indienen bij Work-Life.</p> <p>Het plafond van het aanslagjaar 2023 – inkomsten 2022 wordt vastgesteld op € 10.105,38 (bedrag 2024).</p>



De Work-Life
voordelen

1



Fun & Feel Good

Kinderfeest	_____	30
Samen op stap	_____	31
Vriendenkringen	_____	32
Affinity	_____	33

| Kinderfeest

Jaarlijks organiseert Proximus een recreatief event voor onze jongsten. Het circus, een avant-première in de bioscoop of andere verrassingen staan uw kind(eren) te wachten.

Voor wie?

De uitgenodigde kinderen van 3 tot en met 11 jaar (leeftijd op moment van het feest) nemen gratis deel aan dit feest. De andere begunstigde gezinsleden worden eveneens uitgenodigd en kunnen mits een kleine individuele bijdrage deelnemen.

Wanneer en hoe word ik op de hoogte gehouden?

Alle betrokken kinderen krijgen in het najaar een uitnodiging in de bus.

Deelnemingsvoorwaarden

Op tijd inschrijven en de individuele bijdrage betalen.



| Samen op stap!

Kom uit uw kot! Bewegen is gezond en daar wil Work-Life mee aan werken. Wandelen, fietsen, in de natuur of met een streepje cultuur,... houd uw mailbox in de gaten want we willen samen met u op stap!

Hoe word ik op de hoogte gehouden?

U wordt tijdig uitgenodigd via e-mail.

Welke zijn de deelnemingsvoorwaarden?

Tijdig inschrijven en de bijdrage tijdig betalen.





| Vriendenkringen

Work-Life steunt socio-culturele activiteiten en vrijetijdsbestedingen die lokaal gepromoot worden door en voor medewerkers, in de hieronder vermelde erkende vriendenkringen. Tot de activiteiten behoren onder meer vorming en ontspanning, promotie van het erfgoed, excursies en reizen, wandelingen, wielertoerisme, bowling, het gezamenlijk bijwonen van theatervoorstellingen, enz.

Welke zijn de erkende vriendenkringen?

Vriendenkring	Voorzitter	Telefoon	e-mail
Amicale du personnel Proximus de Libramont	Haelterman Annie	0472 49 75 24	haeltermanannie@hotmail.com
Amicale TT Charleroi	Thibaut Francis	071 21 61 11 0479 04 98 82	francis.tht@skynet.be
Belgacom - Proximus Vriendenkring Deinze	Lampaert Guy	09 386 39 00 0473 59 57 82	guy.lampaert@skynet.be
Belgacom Club Gent	Van Laere Michel	09 251 35 01	michel.van.laere@skynet.be
Cercle Royal des Télégraphes et des Téléphones Liège	Hogge Christian	04 286 24 82 0477 68 00 30	christian.hogge@gmail.com
Cercle T.T. du Centre (La Louvière)	Robert Pierard	0475 59 07 31	pierardrobert@gmail.com
Koninklijke Vriendenkring Proximus Roeselare	Tanghe Freddy	051 25 14 00 0475 92 89 98	tanghe.maes@skynet.be
PTT Vriendenkring Ieper	Carpentier Arnold	057 20 42 20	francine.carreyn@skynet.be
T.T. Kring Aalst	Brondeel Jozef	053 77 20 20 0470 04 52 39	jozefbrondeel@live.be
Proximus Dendermonde	De Landtsheer Alfred	052 20 12 00 0477 66 33 57	alfred.delandtsheer@skynet.be
Vriendenkring Belgacom Diest	Peeters Frans	013 66 10 68 0476 89 90 23	fransurb.peeters@skynet.be
Vriendenkring Proximus Kortrijk	Vervaeke Patrick	056 71 93 71 0475/59 62 95	patrick.vervaeke@skynet.be
Work-Life Club Veurne	Despoot Geert	058 24 00 24 0475 84 95 45	geedes@skynet.be

| Affinity

Met onze partner Benefits at Work kun je flink besparen dankzij honderden kortingen op mode, elektronica, dagjes uit en zoveel meer.

Beter dan een lange toespraak, vind alle kortingen op het platform:

1. Ga naar <https://hr-affinity.benefitsatwork.be>
2. Klik op “nu registreren”
3. Maak een account aan met je [privé e-mailadres](#) en je [Per-nr](#) (6 cijfers zonder ID)
4. Kies je [wachtwoord](#)
5. Vink aan dat je de maandelijkse nieuwsbrief wilt ontvangen om op de hoogte te blijven van nieuwe aanbiedingen
6. Klik op “registreren”
7. Check je inbox voor de [activeringscode](#). Vul deze code in bij “[account activeren](#)”
Zo, je bent klaar om te winkelen aan de beste voorwaarden!

De applicatie

1. Download eerst de [app “Benefits at Work”](#) in de App Store of Google Play
2. Scan dan de QR-code of in het veld “jouw voordelen platform” geef je platformnaam in “HR Affinity”



3. Meld je aan met dezelfde login en wachtwoord van de website

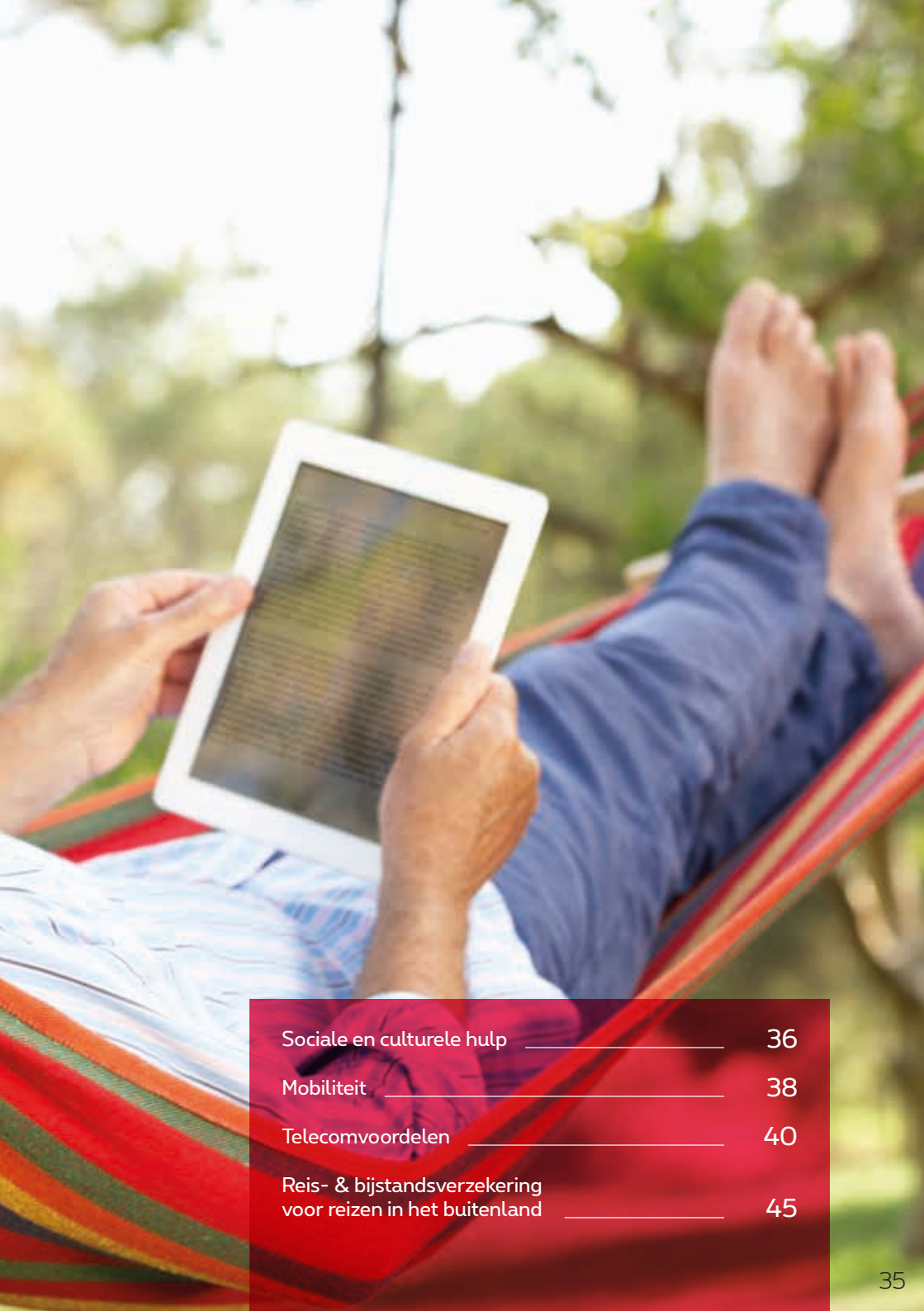
Nog niet geregistreerd?

Maak dan eerst een account aan.





De andere
HR-voordelen **3**



Sociale en culturele hulp	_____	36
Mobiliteit	_____	38
Telecomvoordelen	_____	40
Reis- & bijstandsverzekering voor reizen in het buitenland	_____	45

| Sociale en culturele hulp

Als niet-actieve kan u zich verder ontplooien, en doet u er goed aan een nieuwe sociale omgeving uit te bouwen en deel te nemen aan diverse actieve vrijetijdsbestedingen. Hiertoe wordt jaarlijks een financiële tussenkomst verleend.

Voor wie?

De sociale en culturele hulp wordt verleend aan alle gepensioneerde statutaire personeelsleden van niveau 2, 3 en 4, gepensioneerd vóór 1 januari in het lopende jaar en op de datum van de toekenning daadwerkelijk recht hebbend op een rustpensioen.

Hoeveel bedraagt deze hulp?

Het nettobedrag van deze hulp is vastgelegd op € 325,34 (bedrag 2024), voor zover men het hele jaar 2023 met pensioen is geweest. Indien dit niet het geval is, wordt de hulp berekend, rekening houdend met het aantal maanden als gepensioneerde in 2023.

Hoe word ik op de hoogte gehouden?

De sociale en culturele hulp wordt eind april van elk jaar automatisch uitgekeerd. U dient zelf geen stappen te ondernemen.

Waar kan ik terecht voor meer informatie?

GHR/ ESR (Personeelsdienst)

Vooruitgangstraat 55

1210 Brussel

Tel.: 0800 91 002 (optie 1)



| Mobiliteit

Toekenning van de treinvorderingen.

Voor wie?

Alle statutaire niet-actieven die deze brochure ontvangen.

Alle vorderingen kunnen gebruikt worden door de rechthebbende gezinsleden. Het staat u dus vrij uw vorderingen over uw gezinsleden (houder van een legitimatiekaart) te verdelen.

Op hoeveel vorderingen heb ik recht?

Elk jaar stuurt de dienst HR van Proximus een brief naar alle niet-actieve medewerkers die recht hebben op vorderingen voor treintickets. In deze brief die u jaarlijks in november ontvangt, staat het aantal treinvorderingen vermeld, waar u recht op hebt, evenals de nodige details voor de bestelling van de vorderingen.

Aandacht: indien u gedurende 5 jaar ononderbroken geen bestelling plaatst(e), zal u niet meer automatisch door Proximus gecontacteerd worden. Indien u opnieuw treinvorderingen wenst te bestellen, dient u contact op te nemen met de personeelsdienst van Proximus.



Hoe moet ik de vorderingen gebruiken?

- Uw vordering moet correct ingevuld zijn VOORDAT u op de trein stapt. U kan uw vordering inruilen aan een NMBS-loket of op de trein. In het laatste geval, dient u de treinbegeleider te verwittigen alvorens u opstapt.
- Een opwaardering naar eerste klasse is mogelijk indien u het verschil bijbetaalt.
- Op de vordering (geldig gedurende één dag), dient u de datum in te vullen (dag in letters), alsook de stations van aankomst en vertrek
- Met uitzondering van seniorentickets is elk biljet geldig voor een enkele reis tussen twee stations via de kortste weg.
- Een seniorenticket biedt de mogelijkheid om een heen-terug reis te doen. Deze mag slechts gebruikt worden aan bepaalde voorwaarden (enkel vanaf 65 jaar en tijdens bepaalde vertrekuren en reisdagen) cfr reglementering NMBS.
- Seniorenvorderingen mogen enkel ingeruild worden tegen seniorentickets.
- Normale vorderingen daarentegen kan u ook inruilen tegen een seniorenticket. Dan dien u slechts 1 (normale) vordering af te geven, krijg u een seniorenticket, dat u dus de mogelijkheid biedt om een heen- en terugreis te doen.

Korting op Thalys, Eurostar, TGV of ICE

U wenst naar het buitenland te reizen: elke gerechtigde mag per jaar voor maximum 4 enkele trajecten treinvorderingen inruilen. Per traject (hetzij met de Thalys, de Eurostar, de TGV of ICE) mag u maximaal 5 vorderingen (2^e klasse) inruilen of 3 vorderingen (1^{ste} klasse).

Waar kan ik terecht voor meer informatie?

Departement "Human Resources"
van Proximus
<https://hrm.proximus.be>
proximushr_inactivesnl@proximus.com

Postadres:
Proximus - GHR/ESR
Vooruitgangstraat 55
1210 Brussel

Help-desk: 0800 91 002 (optie 1)

| Telecomvoordelen

Als niet-actieve medewerker heeft u bepaalde voordelen op de Proximus producten en diensten.

Voorwaarden

- U bent in België gedomicilieerd.
- U bent houder van een klantenaccount waarop de producten gefactureerd worden.
- Het installatieadres waar de voordelen worden toegekend, komt overeen met het thuisadres in de databank van de personeelsdienst.
- Er is geen BTW-nummer aan de factuur verbonden.
- Als u een tweede verblijf heeft, moeten de producten gefactureerd worden in een andere betalingsovereenkomst.

U bent niet-actief medewerker geworden vóór 01.01.2021

Statutaire (pensioen of vertrekplan 58-60)

Forfaitaire korting van € 37,50 (incl. BTW) per maand voor vaste lijn/internet

die in mindering wordt gebracht op de factuur van de abonnementen van de vaste telefoonlijn/VolP, aanverwante diensten (voorbeeld: pack slimme diensten), huur van het telefoontoestel en Internet. Het Forfait is niet van toepassing op gesprekken, de tariefplannen, de installatie en activering, de bekabeling en extra stopcontacten. Het forfait is ook niet compatibel met de Packs.

50% Korting op Proximus TV Comfort en de huur van de decoder(s). Deze korting geldt niet voor themaboeketten, ook niet op Pickx Applicatie, niet op TV Replay, noch op de installatie- en activeringskosten.

30% korting op het boeket All Sports

10% korting op de Mobilus S, M, L of XL of op de nieuwe abonnementen Mobile Essential, Easy, Maxi of Unlimited.

Contractueel (pensioen of vertrekplan 58-60)

20% korting op het Pack Tuttimus, Familus of Minimus

Deze korting is eveneens geldig op glasvezel.

10% korting GSM-abonnement Mobilus S, M, L of XL of op de nieuwe abonnementen Mobile Essential, Easy, Maxi of Unlimited

Indien uw gsm abonnement deel uitmaakt van uw Pack 'vast lijn/internet/TV, **bedraagt de korting 20%**. Deze korting is automatisch verrekend, je hoeft zelf niets te doen.

Als u vóór 01.01.2021 niet-actief bent geworden, kan u deze kortingen behouden of voor de nieuwe formule kiezen.

Opgelet: als u momenteel geniet van het forfaitaire tarief van € 37,50, dan is de nieuwe korting interessant als u beschikt over internet Maxi, vaste lijn, TV en minstens 2 mobiele abonnementen. Indien u niet over al deze producten beschikt, zal de overstap naar het Flex pack synoniem staan aan een prijsstijging. Als u voor een Flex pack kiest, is uw keuze definitief. Bekijk hierna hoe je 30% korting kunt krijgen op een Flex-pakket.

Hoe stap ik over van de oude korting naar een Flex pack en krijg ik de 30% korting?

1. Ga naar www.proximus.be/affinity (de abonnementen met fiber zijn nu beschikbaar)
2. Voordeelcode = 13880001
3. Kies uw Flex pack (inclusief de Flex gsm abonnement) of een Mobilus abonnement
4. Vul het elektronisch formulier in en vul uw Per-nummer in het veld 'Nr. Personeelslid – vereniging – leverancier' in.

Gebruik vervolgens de MyProximus applicatie of de Proximus website om producten en diensten aan te passen of toe te voegen aan je pack.

Probleem met het activeren van de korting? affinity.pack.nl@proximus.com
De wijziging zal uiterlijk 1 maand na de aanvraag op de Affinity-site van kracht zijn. Het aanvragen van een pack gebeurt op vrijwillige basis en is niet onderworpen aan de regularisatie van de facturering.

U bent niet-actief medewerker geworden na 01.01.2021

Statutaire en contractueel (pensioen of vertrekplan 58 - 60)

U behoudt uw pack (of de oude kortingen op vaste producten) en uw mobiel Ambassador tot 3 maanden na uw vertrek.

Vanaf de 4e maand geniet u van:

- **30% korting** op een Flex pack, exclusief gsm abonnementen.
- **30% korting** op All Sports in een pack Flex S of gewone Flex en **30% korting** op All Stars & Sports in een pack Flex Premium.
- **30% korting** op de boeketten Pickx Mix, Pickx Sports & Pickx+.
- **10% korting** op de Flex gsm abonnementen, cumuleerbaar met de 'multi-mobile' kortingen die in de Flex pack wordt aangeboden.

Geen kortingen op andere formules, (voorbeeld: alleen internet). Deze korting is eveneens geldig op glasvezel. De eerste decoder is inbegrepen in het Flex pack, de volgende decoders hebben geen extra korting, naast de Pack korting. (zie prijzen op www.proximus.be).

Let op! De 30% korting is alleen geldig op een van de Flex pack formules (vaste lijn + TV + Internet of TV + Internet). Als u bijvoorbeeld alleen internet neemt (dus zonder de vaste lijn en zonder TV), is de korting niet van toepassing.

Hoe krijg ik de 30% korting op een Flex pack?

Voor medewerkers met een Ambassador Pack

Indien u een Ambassador pack heeft inclusief internet, vaste lijn en televisie, hoeft u niets te doen.

Vanaf de 4e maand wordt het Ambassador pack automatisch omgezet in een Flex pack en de gsm Ambassador tariefplan in een Flex S.

U ontvangt automatisch 30% op het Flex pack en 10% op de Flex gsm abonnementen die in het Flex pack zijn inbegrepen.

Indien u de inhoud van het Flex pack wenst aan te passen aan uw verbruik, kan u dit achteraf doen via de MyProximus applicatie of de Proximus website

Indien u geen televisie heeft in uw Ambassador pack, wordt uw pack automatisch omgezet naar een gelijkwaardig 'Shadow Pack' (Internet + Tel) en de mobiele Ambassador naar Mobilus S. U geniet automatisch van 20% korting op deze producten. Als u wilt genieten van een Flex pack met 30% korting op het vaste gedeelte en 10% op de mobiele abonnementen die in uw pack zijn inbegrepen, surf dan naar www.proximus.be/affinity (zie procedure en voorwaarden hierboven).

Voor de medewerkers zonder Ambassador pack

Uw Mobile Ambassador wordt na 3 maanden automatisch omgezet naar Mobilus S.

Uw vaste producten worden niet omgezet naar een pack en uw kortingen stoppen na 3 maanden.

U dient zelf de nodige stappen te ondernemen en de activering van een Flex pack aan te vragen (met 30% korting en 10% op de gsm abonnementen die in uw pack zitten) via de website www.proximus.be/affinity (zie procedure en voorwaarden hieronder).



Korting op de producten in de Proximus Shop

Geldig voor de niet-actieve statutairen en begunstigde contractuelen (in dienst bij Proximus op moment van de pensionering).

- GSM: 5% (niet geldig op de iPhones) – toebehoren 15%
- Telefoons met of zonder draad: 20% - toebehoren 15%

Voorwaarden

- Op voorlegging van uw Affinity-kaart.
- Op één product per jaar en per productcategorie
- Op een totaalbedrag per PER-nummer dat niet hoger is dan € 2.478,94 excl. BTW vóór de toepassing van de korting.
- Korting niet cumuleerbaar met andere kortingen of promoties.
- Deze voordelen kunnen niet worden toegekend in de Proximus shop die worden beheerd door erkende dealers. Vóór uw verplaatsing neem contact op met de 0800 22 800.
- Op sommige producten of toebehoren kan geen korting toegekend worden wegens te lage marges.

Wie kan u contacteren voor inlichtingen?

Departement "Human Resources"
van Proximus

<https://hrm.proximus.be>

proximushr_inactivesnl@proximus.com

Postadres:

Proximus - GHR/ESR
Vooruitgangstraat 55
1210 Brussel

Help-desk: 0800 91 002 (optie 1)



| Reis- & bijstandsverzekering voor reizen in het buitenland

Vanaf het moment dat u erkend wordt als niet-actieve medewerker, bent u niet meer aangesloten bij de “Reis- & bijstandsverzekering voor reizen in het buitenland” van Proximus.

Allianz Global Assistance stelt u voor om een verzekering “Bijstand aan personen en Home Assistance” op persoonlijke basis verder te zetten.

Niet-actieve medewerkers kunnen gebruik maken van voordelige tarieven op verschillende formules voor bijstand aan personen in het buitenland, annulering van een reis en bijstand aan voertuig(en) met vervanging.

Ga naar <https://hr-affinity.benefitsatwork.be> (typ “Allianz” in de zoekmachine) om u aan te sluiten op de formules van uw keuze.

De 35% korting wordt automatisch toegepast op de vermelde prijs.

Indien u geen internettoegang heeft, kan u Allianz Global Assistance contacteren op het nummer 02 290 64 68.



Contacten

4



Wat moet u onthouden om
ons te contacteren? _____

49

| Contacten

Work-Life wil aan uw verwachtingen tegemoet komen en u zo goed mogelijk informeren over uw sociale voordelen. Aan de hand van deze brochure willen we u laten weten welke formaliteiten moeten worden vervuld om deze voordelen te verkrijgen.

Via de internetsite die u van thuis kan raadplegen, blijft u voortdurend op de hoogte van het aanbod.

Om het contact te vergemakkelijken zijn Work-Life en de personeelsdienst bereikbaar via een gratis nummer.



Waarschuwing Deze minigids heeft geen enkele juridische waarde. Op basis van deze tekst kan geen enkel recht worden uitgeoefend en geen enkele vordering worden ingesteld. Hetzelfde geldt voor de in deze gids vermelde bedragen en tarieven, die gebaseerd zijn op de momenteel van toepassing zijnde overeenkomsten. Het is niet uitgesloten dat deze overeenkomsten in de toekomst wijzigingen ondergaan. Wij besteden heel veel zorg aan de samenstelling van deze minigids, maar desondanks zijn onjuistheden nooit helemaal uitgesloten. Aarzel niet om je opmerkingen via de post aan de Work-Life Unit te bezorgen, zodat wij er voor latere edities rekening mee kunnen houden.



0800 91 002 – van 09u00 tot 12u00 de dinsdag en donderdag

Optie 1: Persoonlijke situatie - betalingen, wachtgeld, pensioen, loonbeslag, wijziging persoonlijke situatie, treintickets

Optie 2: Work-Life



Proximus
Vooruitgangstraat 55
1210 Brussel



E-mail personeelsdienst:
ProximusHR_inactivesNL@proximus.com



E-mail Work-Life :
work-life@proximus.com

HR Portal <https://hrm.proximus.be>

<https://hrm.proximus.be>

Wanneer u het nieuwe platform voor het eerst bezoekt, stelt u een wachtwoord in. Met dit wachtwoord kunt u later makkelijk en veilig inloggen.

Stap 1: ga naar <https://hrm.proximus.be/>

Stap 2: klik op “wachtwoord vergeten”.

Stap 3: Voer eerst uw PER-nummer (6 cijfers – bv. 012345) en uw rijksregisternummer (alleen cijfers) in. Kies dan een wachtwoord. Let op: kies een sterk wachtwoord met minimaal 8 en maximaal 20 tekens lang.

Stap 4: Je bent klaar! Log in met uw PER-nummer (6 cijfers - bv. 12345) en uw wachtwoord.

Wachtwoord vergeten? Stel het opnieuw in!

Tip:

- Bewaar het HR-Portaal link in je favorieten of plaats het op uw startscherm.
 - Om snel een antwoord op uw vraag te vinden op het HR-Portaal, typt u een of meerdere trefwoorden in het zoekveld.
-

Wilt u sneller worden geïnformeerd over onze activiteiten en acties en zijn we nog niet in het bezit van uw e-mailadres?

Stuur dan een mail naar proximushr_inactivesnl@proximus.com of work-life@proximus.com met vermelding van uw naam en PER-nummer.

Team Work-Life

Bij Work-Life doen Nadija en Christine hun uiterste best om uw oproepen te beantwoorden de dinsdag en donderdag tussen 9u en 12u. Als het niet direct lukt, is er een antwoordapparaat ter uwe beschikking. Laat aan het einde van het bericht (het bericht wordt in het Frans, Nederlands en Engels ingesproken) uw naam, Per-nr. en telefoonnummer achter, zij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug. Anderzijds kunt u een e-mail met uw vraag sturen naar **work-life@proximus.com**.

| Maak het uzelf gemakkelijk en schakel over op de elektronische factuur



Met elektronische facturatie heeft u uw factuur altijd bij de hand! Zodra een factuur beschikbaar is, ontvangt u een melding per e-mail en zelfs per SMS. De melding bevat alle informatie die u nodig hebt om uw factuur zoals gewoonlijk te betalen. Natuurlijk kunt u ook nog alle details raadplegen.

De elektronische factuur is handig, gemakkelijk en milieuvriendelijker. Al 1,6 miljoen klanten hebben ingetekend. Steun ons initiatief en activeer uw elektronische factuur via www.proximus.be/instellingen.

| Nog beter met de Proximus+ app

Proximus+ is de ideale tool om uw uitgaven te beheren en uw facturen te betalen in een beveiligde omgeving. U kunt ook de evolutie van uw laatste 6 facturen volgen. In een paar klikken wordt alles duidelijk.



Scan de QR-code en download de Proximus+ app!

Om de elektronische factuur te activeren via het web:

1. Surf naar www.proximus.be/instellingen;
2. Log in op uw MyProximus-account. Nog geen account? We begeleiden u om de toegang aan te maken in enkele klikken;
3. U komt op de pagina "Instellingen". Kies "per e-mail" als verzendingsmethode. Klaar!

Om de elektronische factuur te activeren via de Proximus+ app

1. Indien u de app nog niet hebt, download dan de app via de QR-code en maak uw account aan
2. Ga naar de tab "MyProximus" en klik op het icoon voor instellingen rechts bovenaan (tandwiel)
3. Klik op 'factuurinstellingen'
4. Kies "per e-mail" als verzendingsmethode. Klaar!

