

Work-Life

Proximus

Voor u...

2024



Vorbereiding op pensioen

proximus

Inhoud

1. De Work-Life voordelen

- Het hospitalisatieplan
- Het plan prothesen
- De voordelen voor kinderen
- In Memoriam
- Vrije tijd en welzijn
- Affinity

2. Informatie door de vakbondsorganisaties

3. De andere HR voordelen

- Laatste inkomsten/bonus/enz...
- Verzekering voor aanvullend pensioen
- Reis- & bijstandsverzekering voor reizen in het buitenland
- Vertrekpakket en Sociale en culturele hulp
- Mobiliteit - treinvorderingen
- Telecomvoordelen



De Work-life voordelen

Hospitalisatieplan – voor wie?

Statutair

Vanaf je vertrek zal je een schrijven ontvangen met de brochure en het formulier om jezelf en je partner aan te sluiten. Dit dient binnen de **60 dagen** na je vertrek teruggestuurd te worden naar Vanbreda.

De begunstigde kinderen blijven automatisch en gratis aangesloten.

Contractueel

Vanaf je vertrek zal je een schrijven ontvangen met de brochure en het formulier om jezelf en je partner aan te sluiten. Dit dient binnen de **60 dagen** na je vertrek teruggestuurd te worden naar Vanbreda.

De begunstigde kinderen blijven automatisch en gratis aangesloten.

Hospitalisatieplan voor niet-actieve personeelsleden

Maak u geen
zorgen!



De Work-life voordelen

Hospitalisatieplan – de plannen

	Plan Zekerheid	Plan Voorzorg+
De plannen	De garanties zijn voor de 2 plannen dezelfde.	
	Zonder terugbetaling van de honoraria supplementen en de verblijfskosten voor een eenpersoonskamer. Franchise: 75 € /kalenderjaar in meerpersoonskamer.	Aanvullende verzekering die de honoraria supplementen dekt en de verblijfskosten voor een eenpersoonskamer. Franchise : <ul style="list-style-type: none"> • 75 €/kalenderjaar in meerpersoonskamer. • 250€/kalenderjaar in eenpersoonskamer.
Sociale correctie-maatregelen	<p>Inkomensvoorwaarde (aanslagjaar 2023-inkomen 2022) :</p> <p>1. Indien de globaal belastbaar gezinsinkomen lager is dan € 32.943,56 (bedrag 2024) → Proximus betaalt de premie en de franchise bepaald in het plan « Zekerheid »</p> <p>2. Indien de globaal belastbaar gezinsinkomen lager is dan € 44.937,34 (bedrag 2024) → Proximus betaalt de franchise bepaald in het plan « Zekerheid »</p> <p>Indien je kiest voor het plan « Voorzorg+ » zijn de correctiemaatregelen niet van toepassing, m.a.w. zal de franchise van toepassing zijn zowel voor een eenpersoonskamer als voor een meerpersoonskamer.</p>	

De Work-life voordelen

Hospitalisatieplan – tarieven voor statutaire en contractuele medewerkers op pensioen

Maandelijks premie 2024			Plan Zekerheid	Aanvullend plan Voorzorg+				
Maandelijks persoonlijke bijdrage (betaling via domiciliëring)	Categorie van aangeslotene	Leeftijdscategorie	Premie Zekerheid	Premie Zekerheid		Supplement Voorzorg+		Totale "Voorzorg+"
	Niet-actieve medewerker aangeworven vóór 01/01/2020	00 – 24	€ 0,00	€ 0,00	+	€ 1,25	=	€ 1,25
		25 – 64	€ 1,57	€ 1,57	+	€ 7,38	=	€ 8,95
		65 – 74	€ 2,47	€ 2,47	+	€ 16,93	=	€ 19,40
		75 - **	€ 4,51	€ 4,51	+	€ 22,00	=	€ 26,51
	Kind		€ 0,00	€ 0,00	+	€ 0,00	=	€ 0,00
	Begunstigde met gratis aansluiting tot het plan Zekerheid (sociale correctie)	00 – 24	€ 0,00	€ 0,00	+	€ 1,25	=	€ 1,25
		25 – 64	€ 0,00	€ 0,00	+	€ 7,38	=	€ 7,38
		65 – 74	€ 0,00	€ 0,00	+	€ 16,93	=	€ 16,93
		75 - **	€ 0,00	€ 0,00	+	€ 22,00	=	€ 22,00
Niet-actieve medewerker aangeworven vanaf 01/01/2020, partner en overlevende partner	00 – 24	€ 2,44	€ 2,44	+	€ 1,35	=	€ 3,79	
	25 – 64	€ 17,23	€ 17,23	+	€ 8,00	=	€ 25,23	
	65 – 74	€ 27,07	€ 27,07	+	€ 18,36	=	€ 45,43	
	75 - **	€ 49,24	€ 49,24	+	€ 23,85	=	€ 73,09	

De Work-life voordelen

Hospitalisatieplan – in de praktijk

Hoe kan je jezelf en je partner aansluiten?

Stuur het aansluitingsformulier terug bij voorkeur via mail naar proximus@vanbreda.be

Wat te doen in geval van hospitalisatie?

Niet geplande hospitalisatie: informeer Vanbreda bij je opname in het ziekenhuis.

Geplande hospitalisatie: informeer Vanbreda ten minste 15 dagen vóór de hospitalisatie,

Indien het ziekenhuis aangesloten is met het systeem « Medi-link »: Vanbreda betaalt de ziekenhuisfactuur, de niet gedekte kosten worden achteraf gefactureerd

Indien het ziekenhuis niet is aangesloten bij het systeem « Medi-link »: geef je hospitalisatie aan Vanbreda. Van zodra je de factuur ontvangt, betaal je het ziekenhuis en stuur je de factuur naar Vanbreda voor tussenkomst.

De Work-life voordelen

Hospitalisatieplan – Hoe contact opnemen met Vanbreda ?

proximus@vanbreda.be

Tel : 03 217 50 81

Online aangifte via www.vanbreda.be

Via Doccle

Vanbreda heeft een partnership gesloten met het ultrabeveiligde onlineplatform Doccle. Met Doccle ontvang je al je documenten uit je medisch dossier online in plaats van op papier via de post.

Om toegang aan te vragen volg je de procedure in de hospitalisatiebrochure (punt 6 -pagina 7).

Bij voorkeur via de Vanbreda-applicatie

Download de Vanbreda-applicatie op jouw smartphone via de Apple App Store of via Google Play. Maak jouw profiel en dat van jouw aangesloten familieleden aan op de app. Zo heb je altijd je Medi-Link-kaart en de Assurpharma-barcode bij de hand. Wanneer je voor of na een hospitalisatie kosten voor geneesmiddelen hebt, volstaat het om de Assurpharma-barcode aan jouw apotheker te tonen zodat de kosten automatisch naar Vanbreda gestuurd worden voor een snellere terugbetaling.

Opgelet, de plastic Medi-Link kaart wordt niet meer verstuurd. Download de Vanbreda app voor jouw gemak.

proximus

De Work-life voordelen

Het plan Prothesen

Statutair	Ja
Contractueel	Ja



Tussenkost onder bepaalde voorwaarden voor:

Plan oogzorg - plan tandzorg

- correctieglazen
- contactlenzen van optische aard
- tandprothesen

Plan gehoor en andere medische prothesen

- hoorapparaten
- oogprothesen (glazen oog)
- haarprothesen (als gevolg van chemotherapie)
- borstprothesen

De Work-life voordelen

Het plan Prothesen : plan oog- en tandzorg

Het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen (aanslagjaar 2023– inkomsten 2022) mag de onderstaande inkomensgrens niet overschrijden :

Bedragen 2024	€ 44.937,34		€ 51.565,40		€ 58.967,13	
	Plan oogzorg*	Plan tandzorg**	Plan oogzorg*	Plan tandzorg**	Plan oogzorg*	Plan tandzorg**
Medewerker	€ 96,00	€ 420,00	€ 72,00	€ 315,00	€ 48,00	€ 210,00
Begunstigde echtgeno(o)t(e)/ partner en kind	€ 48,00	€ 210,00	€ 36,00	€ 157,50	€ 24,00	€ 105,00

*Maximum tussenkomst per lens of correctieglas per kalenderjaar (maximum 2 glazen of 2 lenzen) zonder overschrijding van het saldo ten laste na aftrek van de eventuele tussenkomsten van het ziekenfonds.

**Terugbetaling van 50% van het resterende saldo ten laste tot maximum de hogervermelde plafonds per medewerker en per kalenderjaar, na aftrek van de eventuele tussenkomsten van het ziekenfonds.

Er wordt onmiddellijk bedrijfsvoorheffing (22,2%) ingehouden op het bedrag van de tussenkomst en wordt als voordeel alle aard opgenomen op de fiche 281.11

Voorbeeld – Plan oogzorg

Inkomsten onder het derde plafond van € 58.967,13

Kost glazen = 2 x € 150 = € 300

Terugbetaling ziekenfonds 2 x € 100 = € 200

Ten uwen laste voor de tussenkomst = € 100

Maximale tussenkomst van 2 x € 48 = **€ 96 ***

* - voorheffing voordeel alle aard

Voorbeeld – Plan tandzorg

Inkomsten onder het eerste plafond van € 44.937,34

Compleet gebit voor partner = € 800

Terugbetaling ziekenfonds= € 300

Ten uwen laste voor de tussenkomst= € 500

50 % van het saldo ten laste= € 250

Maximale tussenkomst van **€ 210 ***

* - voorheffing voordeel alle aard

proximus

De Work-life voordelen

Het plan Prothesen: gehoor- en andere medische prothesen

Het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen (aanslagjaar 2023 – inkomsten 2022) mag de onderstaande inkomensgrens niet overschrijden::

Bedragen 2023	€ 44.937,34	€ 51.565,40	€ 58.967,13
Medewerker, Begunstigde echtgeno(o)t(e)/ partner en kind	€ 816,00	€ 612,00	€ 408,00

Dit is een sociale tussenkomst die niet belastbaar is.

Formulier voor alle Prothesen beschikbaar op HR Portal voor de niet-actieven
Speciaal nummer bij Vanbreda: **03 217 69 23**

De Work-life voordelen

Voordelen voor kinderen

Statutair	Ja
Contractueel	Ja



Babyrelax : toekenning van een aanvullende geboorte- /adoptietoelage van € 726

Overgangstoelage: toelage van € 695 voor de kinderen die in het lopende jaar 12 jaar worden.

Kindervakanties: voor kinderen tussen 3 tot 18 jaar

Mindervalide kinderen: jaarlijkse tussenkomst, dagopvang en vakanties voor mindervalide kinderen

Studiebeurzen: voor kinderen tussen 16 en 25 jaar onder bepaalde voorwaarden

De Work-life voordelen

In Memoriam

Statutair in
terbeschikking-
stelling,
Terbeschikking-
stelling wegens
medische redenen

Geen In Memoriam toelage vòòr pensionering.

Tussenkost voor de begrafenis kosten toegekend door de personeelsdienst aan de overlevende partner gelijk aan het brutobedrag van het laatste loon aan 100%, geplafonneerd op € 4.561,96 (bedrag 2024).

Indien er geen overlevende echtgeno(o)t(e) is, geen rechtstreekse erfgenamen zijn, wordt de vergoeding beperkt tot de werkelijke begrafenis kosten, zonder het bovengenoemde plafond te overschrijden.

Statutair met
pensioen

Begrafenisvergoeding uitgekeerd aan de overlevende partner, hetzij door:

- de Federale Pensioendienst (FPD)
- Proximus/Work-Life

De tussenkomst van de FPD is geplafoneerd tot 3.421,47 € (bedrag 2024). Als het plafond niet wordt bereikt, betaalt Work-Life de overlevende partner het verschil tussen het door de FPD betaalde bedrag en het geldende plafond.

Bij overlijden van de partner, keert Work-Life een overlijdenstoelage uit van € 1.368,59 (bedrag 2024). Deze zal worden uitbetaald indien de inkomsten van je echtgeno(o)t(e)/partner het bedrag van € 10.105,38 (op basis van het laatste aanslagbiljet) niet overschrijdt.

Contractueel met
pensioen

Begrafenisvergoeding van 3.421,47 € uitgekeerd aan de overlevende echtgeno(o)t(e)/partner door Proximus/Work-Life indien de door de wetgeving voorziene tussenkomst van 3.421,47 € (bedrag 2024) niet wordt bereikt.

De Work-life voordelen

In Memoriam – in de praktijk

Wat moeten je naasten doen wanneer je komt te overlijden?

→ De personeelsdienst contacteren: 0800 91 002 optie 1 (persoonlijke situatie)

→ De Pensioendienst contacteren om het overlijden te melden : gratis nr 1765

Voor de **gepensioneerde statutairen** dien je ook het document te vragen om de begrafenisvergoeding aan te vragen aan de Pensioendienst (bruto bedrag van laatste pensioenuitkering)

<https://www.sfpd.fgov.be/nl/overlijden/begrafenisvergoeding>

Indien er een begunstigde (voor de gepensioneerde ex-medewerkers) is stuurt Work-Life automatisch het formulier en de nodige uitleg om de In Memoriam toelage aan te vragen.

Wat te doen bij het overlijden van je echtgeno(o)t(e)/partner?

→ De personeelsdienst contacteren: 0800 91 002 optie 1 (persoonlijke situatie)

Voor de gepensioneerde statutairen stuurt Work-Life automatisch het formulier en de nodige uitleg om de In Memoriam toelage aan te vragen.

Een In Memoriam toelage van **1.368,59 €** (bedrag 2024) zal worden uitbetaald indien de inkomsten van je echtgeno(o)t(e)/partner het bedrag van **€ 10.105,38** (op basis van het laatste aanslagbiljet) niet overschrijdt.

De Work-life voordelen

Vrije tijd

Statutair	Ja
Contractueel	Ja



Kinderfeest: voor kinderen van 3 t.e.m. 11 jaar

Samen op Stap voor alle familieleden

Vriendenkringen

De Work-life voordelen

Affinity



Met onze partner **Benefits at Work** kun je flink besparen dankzij honderden kortingen op mode, elektronica, dagjes uit en zoveel meer.

Beter dan een lange toespraak, vind alle kortingen op het **nieuwe platform**:

1. Ga naar <https://hr-affinity.benefitsatwork.be>
2. Klik op « **nu registreren** »
3. Maak een account aan met je **privé e-mail adres** en je **Per-nr** (6 cijfers zonder ID)
4. Kies je **password**
6. Vink aan dat je de **maandelijkse newsletter** wilt ontvangen om op de hoogte te blijven van nieuwe aanbiedingen
7. Klik op « **registreren** »
8. Check je inbox voor de **activeringscode**. Vul deze code in bij « **account activeren** »

Zo, je bent klaar om te winkelen aan de beste voorwaarden!

Download eerst de app « Benefits at Work » in de App Store of Google Play
Scan dan de QR-code of in het veld “jouw voordelen platform”
geef je platformnaam in « HR Affinity »
Meld je aan met dezelfde login en wachtwoord van de website.



Nog niet geregistreerd? Maak dan eerst een account aan.

De app is zeer gebruiksvriendelijk en intuïtief en zo heb je alle kortingen altijd binnen handbereik. Je kan op elk moment de aanbiedingen raadplegen alsnog bestellen, betalen en meteen een aankoopbon ontvangen. Je zal geen enkel voordeel meer missen!

proximus

De Work-life voordelen

Bedrijfsrestaurants

Statutair	Ja
Contractueel	Ja



Toegang tot de Proximus restaurants

je gezinsleden en jezelf kunnen onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van de toegankelijke bedrijfsrestaurants van Proximus en dit aan het externe bezoekerstarief..

Toegankelijke restaurants:

Brussel: Netcenter

Vlaanderen: Brugge, Gent, Hasselt

Wallonië: Libramont, Luik, Bergen, Namen

Voor wie ?

- De niet actieve medewerker
- De echtgeno(o)t(e)/samenwonende partner indien zijn inkomen het plafond van **€ 10.105,38** (bedrag 2024) niet overschrijdt.
- De rechthebbende kinderen van de niet actieve medewerker

Aanvragen van een badge kan per mail naar work-Life@proximus.com.

Informaties door de vakbondsorganisaties

De andere HR voordelen

Het laatste inkomen op moment van pensionering



Statutair

- Laatste activiteitswedde, premies en toelagen worden uitbetaald op de laatste werkdag
- De collectieve bonus wordt pro-rata de prestatie uitbetaald op het moment van betaling voor heel Proximus (maart)

Contractueel

- Laatste activiteitswedde, premies en toelagen worden uitbetaald op de laatste werkdag
- De collectieve bonus wordt pro-rata de prestatie uitbetaald op het moment van betaling voor heel Proximus (maart)

De andere HR voordelen

Aanvullend pensioenverzekering



Statutair

Zodra je officieel met pensioen gaat zal je van CONAC een aantal documenten krijgen met de bedragen van het aanvullend pensioen en de nodige documenten om het kapitaal aan te vragen.

Opgepast: Je dient het aanvullend pensioen aan te vragen van zodra je met (vervroegd) pensioen gaat.

Contractueel

Zodra je officieel met pensioen gaat zal je van CONAC een aantal documenten krijgen met de bedragen van het aanvullend pensioen en de nodige documenten om het kapitaal aan te vragen.

Opgepast: Je dient het aanvullend pensioen aan te vragen van zodra je met (vervroegd) pensioen gaat.

De andere HR voordelen

Verzekering – Allianz Global Assistance



Statutair en Contractueel op moment van pensionering

Vanaf het moment dat je erkend wordt als niet-actieve medewerker, ben je niet meer aangesloten bij de “Reis- & bijstandsverzekering voor reizen in het buitenland” van Proximus.

Allianz Global Assistance stelt u voor om een verzekering “Bijstand aan personen en Home Assistance” op persoonlijke basis verder te zetten.

Niet-actieve medewerkers kunnen gebruik maken van **35% korting** op verschillende formules voor bijstand aan personen in het buitenland, annulering van een reis en bijstand aan voertuig(en) met vervanging.

U vindt alle info op de Affinity-site:

<https://hr-affinity.benefitsatwork.be>

Typ “Allianz” in de zoekveld

Indien u geen internettoegang heeft, kan u Allianz Global Assistance contacteren op het nummer 02 290 64 68 of via tcc@allianz-global-assistance.be.



De anderen HR voordelen

Het vertrekpakket (eindeloopbaangratificatie)



Statutair

Je pensionering is de start van een nieuwe periode in je leven. Met een vertrekpakket helpt Proximus je financieel bij die overgang. Het brutobedrag van dat pakket is afhankelijk van je aantal dienstjaren in de onderneming. Voor het vertrekpakket moet je zelf niets doen. Je krijgt het op het ogenblik van je pensionering.

Het brutobedrag bedraagt € 35/jaar met een plafond van € 875.

Voor zij die op 31/12/2015 al de jubilarisgift van 35 jaar dienst hebben gehad, is dit plafond van € 875 niet van toepassing.

Contractueel

Je pensionering is de start van een nieuwe periode in je leven. Met een vertrekpakket helpt Proximus je financieel bij die overgang. Het brutobedrag van dat pakket is afhankelijk van je aantal dienstjaren in de onderneming. Voor het vertrekpakket moet je zelf niets doen. Je krijgt het op het ogenblik van je pensionering.

Het brutobedrag bedraagt € 35/jaar met een plafond van € 875.

Voor zij die op 31/12/2015 al de jubilarisgift van 35 jaar dienst hebben gehad, is dit plafond van € 875 niet van toepassing.

De andere HR voordelen

Sociale en culturele hulp



Statutair

De sociale en culturele hulp wordt verleend aan alle gepensioneerde statutaire personeelsleden van niveau 2, 3 en 4, gepensioneerd vóór 1 januari in het lopende jaar en op de datum van de toekenning daadwerkelijk recht hebbend op een rustpensioen.

Het nettobedrag van deze hulp is vastgelegd op **€ 325,34 (bedrag 2024), voor zover men het hele voorgaande jaar met pensioen is geweest**. Indien dit niet het geval is, wordt de hulp berekend, rekening houdend met het aantal maanden als gepensioneerde in het voorgaande jaar.

De sociale en culturele hulp wordt eind april van elk jaar automatisch uitgekeerd. U dient zelf geen stappen te ondernemen.

Contractueel

Niet van toepassing.

De andere HR voordelen

Mobiliteit



Statutair

NMBS Treinvorderingen Alle niet-actieve statutaire medewerkers hebben recht op vorderingen voor gratis tweede klasse/eerste klasse senior/tweede klasse senior (naar keuze) treintickets die gebruikt kunnen worden door alle familieleden in het bezit van een legitimatiekaart.

Vanaf 65 jaar kan je kiezen voor senioren tickets

De personeelsleden van 65 en ouder kunnen kiezen voor 1ste klasse seniorenvorderingen naar rata van 50% van het aantal standaard vorderingen van 2de klasse.

Contractueel

Niet van toepassing.

De andere HR voordelen

Telecomvoordelen



Statutair en Contractueel

Het toestel kan onder bepaalde voorwaarden worden behouden.

U behoudt uw pack (of de oude kortingen op vaste producten) en uw mobiel Ambassador **tot 3 maanden na uw vertrek.**

Vanaf de 4^e maand geniet u van:

Uw voordeel

30% korting op een Flex pack, exclusief gsm abonnementen.

30% korting op boeketten Pickx Mix, Pickx Sports en Pickx+

10% korting op All Stars in een pack Flex S of standaard en op All Stars en All Stars & Sports in een pack Flex Premium.

10% korting op de Flex gsm abonnementen, cumuleerbaar met de 'multi-mobile' kortingen die in de Flex pack wordt aangeboden.

Deze korting is eveneens geldig op glasvezel.

Zie ook op WAP+ : <https://wap.proximus.com/wap/ambassador-plan-official/what-happens-if-i-leave-proximus>

proximus

De andere HR voordelen

Telecomvoordelen – het toestel

Elk toestel (GSM) dat vanaf 2021 wordt besteld, **wordt na 2 jaar eigendom van de werknemer**. Als je nog geen eigenaar bent wanneer je vertrekt, zijn er 2 oplossingen:

- bij vertrek het GSM toestel terug inleveren
- het toestel houden en het restbedrag betalen. De personeelsdienst zal je over dit bedrag informeren op het ogenblik van het uitstaproces en wordt als volgt berekend:

$$\frac{\text{Bijdrage Pxs}}{24} \times \text{aantal volledige maanden, te rekenen tot de 2 jaar verstreken zijn}$$

Abonnement: Je behoudt je Mobile Ambassador tariefplan tot **3 maanden na uw vertrek** bij Proximus. **Vanaf de 4^e maand** wordt de Mobile Ambassador automatisch omgezet naar een **Flex mobile**. Het is aan jou om het tariefplan aan te passen volgens uw gebruik op de My Proximus website of via de applicatie.

Uw voordeel

10% korting op de Flex gsm abonnementen, cumuleerbaar met de 'multi-mobile' kortingen die in de Flex pack worden aangeboden.

Voor wie?

Voor jou en de gsm abonnementen van jouw gezinsleden die inbegrepen zijn in je pack.

De andere HR voordelen

Telecomvoordelen – Je hebt een Ambassador pack

Voor medewerkers met een vollegide Ambassador Pack (internet, vaste lijn, TV) → hoeft je zelf niets te doen.

Vanaf de 4^e maand wordt het Ambassador pack automatisch omgezet in een Flex pack en de gsm Ambassador tariefplan in een Flex S.

Uw voordeel

- 30% korting op een Flex pack, exclusief gsm abonnementen.
- 30% korting op boeketten Pickx Mix, Pickx Sports en Pickx+
- 10% korting op All Stars in een pack Flex S of standaard en op All Stars en All Stars & Sports in een pack Flex Premium.
- 10% korting op de Flex gsm abonnementen, cumuleerbaar met de 'multi-mobile' kortingen die in de Flex pack wordt aangeboden.
- De eerste decoder is inbegrepen in het Flex pack, de volgende decoders hebben 30% korting. (zie prijzen op [Proximus website](https://www.proximus.be)).

Indien je geen televisie heeft in jouw Ambassador pack, word je pack automatisch omgezet naar een gelijkwaardig 'Shadow Pack' (Internet + Tel) en de mobiele Ambassador naar Mobile Easy. Je geniet automatisch van 20% korting op deze producten. Als je wilt genieten van een Flex pack met 30% korting op het vaste gedeelte en 10% op de mobiele abonnementen die in uw pack zijn inbegrepen, surf dan naar www.proximus.be/affinity (zie procedure en voorwaarden hieronder).

Indien je de inhoud van het Flex pack wenst aan te passen aan je verbruik, kan je dit achteraf doen via de MyProximus applicatie of de Proximus website.

De andere HR voordelen

Telecomvoordelen – Je hebt geen Ambassador pack

Je Mobile Ambassador wordt na **3 maanden** automatisch omgezet naar **Mobile Easy**.

Je vaste producten worden niet omgezet naar een pack en je kortingen stoppen na 3 maanden. Je dient zelf de nodige stappen te ondernemen en de activering van een Flex pack aan te vragen (met 30% korting en 10% op de gsm abonnementen die in je pack zitten) via de **website www.proximus.be/affinity** (zie procedure en voorwaarden hieronder).

Hoe krijg ik de korting?

Indien mogelijk, activeer voor je vertrek een Ambassador pack. Door voor deze optie te kiezen, ontvang je na 3 maanden automatisch een klanten pack met Affinity-kortingen.

Indien je geen gebruik maakt van een Ambassador pack, worden je producten na 3 maanden uit het pack gehaald (standalone) en geniet je niet automatisch van de Affinity-kortingen. Kies je Flex pack volgens de onderstaande procedure en ontvang 30% korting:

1. Ga naar www.proximus.be/affinity
2. Voordeelcode = **13880001**
3. Kies je Flex pack (inclusief de Flex gsm abonnement) of een Mobile abonnement
4. Vul het elektronisch formulier in en vul je Per-nummer in het veld 'Nr. Personeelslid – vereniging – leverancier' in.

Gebruik vervolgens de MyProximus applicatie of de Proximus website om producten en diensten aan te passen of toe te voegen aan je pack. Probleem met het activeren van de korting? affinity.pack.nl@proximus.com

Nuttige contacten

HR Portal

<https://proximus.service-now.com/hre>

Als de informatie die je zoekt er niet is, gebruik dan:



Nog 'n vraag?

Maak een ticket en een HR-collega helpt je verder.

E-mail

Personeelsdienst = ProximusHR_inactivesNL@proximus.com

Work-Life = work-life@proximus.com

Telefoon

0800 91 002 (bereikbaar de dinsdag en donderdag van 09u tot 12u)

Optie 1 = Persoonlijke situatie

Optie 2 = Work-Life

Vanbreda

→ Hospitalisatie

proximus@vanbreda.be

03 217 50 81

→ Prothesen

03 217 69 23

Klantendienst Proximus

0800 22 800

Kortingen Work-Life / Affinity

<https://hr-affinity.benefitsatwork.be>

support@benefitsatwork.be

011 870 950

CONAC

info@conac.be

02 227 04 90



De HR Portal voor de niet-actieven

Bij je eerste bezoek aan het nieuwe platform moet je een login/wachtwoord instellen. Hiermee kan je eenvoudig en veilig inloggen.

Stap 1: ga naar <https://proximus.service-now.com/hre>

Stap 2: klik op "registreren".

Stap 3: voer eerst je PER-nummer (6 cijfers – bv 012345), je e-mailadres en je rijksregisternummer (alleen cijfers) in. Je ontvangt dan een e-mail met een link naar een pagina waar je je wachtwoord kan instellen. Let op: kies een wachtwoord dat moeilijk te raden is en tussen de 8 en 20 tekens lang is.

Stap 4: Dat is het! Zodra je je wachtwoord hebt ingesteld, ga je terug naar de loginpagina via de bovenstaande link. Log in met je PER-nummer (bv 012345) en wachtwoord, en je bent klaar! Je kan op ons HR portaal surfen.





Log in

Username
peter.puelinckx@proximus.com
Forgot your username?

Password
|
Forgot your password?

Log in

or

 Log in with itsme  Log in with eID

New on Doccle?
[Create an account](#)

Wijzig uw login en wachtwoord verbonden aan uw Doccle Proximus-account niet.

Om een e-mail te ontvangen wanneer een document aan uw account werd toegevoegd:

→ Klik op uw naam in de rechterbovenhoek

→ Klik op “Instellingen” > “Accountinstellingen”

Klik hier

Vul je prive e-mail adres in

doccle Accueil Archives Liens ¹ p peter.puelinckx@proximus.com

accountinstellingen

Om er zeker van te zijn dat je verwittigd wordt bij een nieuw document op Doccle vragen we je jouw e-mailadres te bevestigen. [Verzend nieuwe bevestigingsmail.](#)

voornaam	Peter	e-mail	peter.puelinckx@proximus.com
naam	Puelinckx	telefoonnummer	
geboortedatum		gsm	
adres		taal	Nederlands
postcode		bedrijfsnaam	
gemeente		ondernemingsnummer	

opslaan

> wachtwoord

> elektronische identiteitskaart (eID en itsme)

Klik hier om te chatten